

Splošni pogoji poslovanja

S tem dokumentom se določijo Splošni pogoji poslovanja družbe Sartorius Croatia – Libra Elektronik d.o.o. (v nadaljevanju: SCLE).

Člen 1.

Na ta dokument se sklicujejo ponudbe, servisne pogodbe, delovni nalogi, dobavnice, reverzi, naročila kupcev ter druga pisna komunikacija s strankami SCLE. Stranka s sprejemom in/ali realizacijo katerega od zgoraj navedenih dokumentov in/ali s podpisom na njih samodejno soglaša s temi Splošnimi pogoji poslovanja.

Člen 2.

PREVZEM IN ODPREMA NAPRAV IN OPREME

Naprave za servis in laboratorij se prevzemajo in odpremljajo:

1. na lokaciji servisnega centra SCLE v Zaprešiću, Savska 45a, v delovnem času podjetja (pon–pet 08:00–16:00);
2. z osebno dostavo zaposlenih SCLE, ki se zaračuna po veljavnem ceniku SCLE;
3. z dostavo pogodbenih kurirskih služb, ki se zaračuna po veljavnem ceniku SCLE.

Strošek prevzema in odpreme naprav ni vključen v ceno storitve, razen kjer je to posebej navedeno.

Člen 3.

ČIŠČENJE IN DEKONTAMINACIJA NAPRAV IN OPREME

Naročnik servisne in laboratorijske storitve je dolžan pred predajo naprav in opreme te očistiti in izvesti dekontaminacijo, da zaščiti zaposlene, ki bodo na njih delali, ter vse, ki sodelujejo v procesu (sprejem, odprema, prevoz).

Naročnik je dolžan izpolniti, overiti ter skupaj z napravo in opremo predložiti obrazec o dekontaminaciji, ki je dostopen na povezavi: [Izjava o dekontaminaciji in čiščenju opreme in komponent](#). Če ob prevzemu zaposleni SCLE ugotovi, da dekontaminacija naprave ali opreme ni bila izvedena, jo bodo izvedli zaposleni SCLE in jo zaračunali po veljavnem ceniku.

Člen 4.

UMERJANJE TEHTNIC

SCLE izvaja umerjanje tehtnic v skladu z internim postopkom, ki praviloma obsega preverjanje meroslovnih lastnosti tehtnice z referenčnimi utežmi ter pripravo poročila. Umerjanje ne vključuje dodatnih del na tehtnici (kot so programiranje, nastavitve, čiščenje, popravila); če naročnik to zahteva, se navedeno zaračuna po veljavnem ceniku. Če se stranka na podlagi rezultatov umerjanja odloči izvesti servisne aktivnosti na tehtnici in umerjanje ponoviti, se zaračunata obe umerjanji.

Člen 5.**UMERJANJE PIPET**

SCLE izvaja umerjanje pipet v skladu z internim postopkom, ki praviloma obsega preverjanje meroslovnih lastnosti pipete z meritvami na tehtnici po gravimetrični metodi ter pripravo poročila. Umerjanje ne vključuje dodatnih del na pipeti (kot so čiščenje, nastavitve, mazanje); če naročnik to zahteva, se navedeno zaračuna po veljavnem ceniku. Če se stranka na podlagi rezultatov umerjanja odloči izvesti servisne aktivnosti na pipeti in umerjanje ponoviti, se zaračunata obe umerjanji.

Člen 6.**UMERJANJE UTEŽI**

SCLE izvaja umerjanje uteži v skladu z internim postopkom, ki praviloma obsega preverjanje mase uteži z meritvami na tehtnici po metodi primerjave z etalonskimi utežmi ter pripravo poročila. Umerjanje ne vključuje dodatnih del na utežeh (kot so čiščenje, nastavitve); če naročnik to zahteva, se navedeno zaračuna po veljavnem ceniku.

Člen 7.**NADOMESTNE NAPRAVE/OPREMA**

Če je tako dogovorjeno, SCLE naročniku storitve zagotovi uporabo nadomestne naprave/opreme. Naročnik je dolžan nadomestno napravo/opremo uporabljati skrbno in jo vrniti v stanju, v kakršnem jo je prevzel. S podpisom delovnega naloga naročnik potrjuje, da je nadomestno napravo/opremo prevzel funkcionalno in nepoškodovano. SCLE bo po uporabi nadomestno napravo/opremo pregledal in, če se ugotovi, da stanje ne ustreza stanju ob prevzemu, naročniku zaračunal škodo. Transport nadomestnih naprav/opreme se zaračuna stroškovno, enako kot pri prevzemu in odpremi naprav in opreme v lasti naročnika.

Člen 8.**UGOVORI IN REKLAMACIJE**

Naročnik lahko svoj ugovor ali reklamacijo poda preko obrazca [Upravljanje pritožb](#).

Člen 9.**ROK ZA PREVZEM**

Naročnik je dolžan prevzeti napravo ali opremo v roku 20 delovnih dni po prejemu obvestila SCLE. Če SCLE naprave ne uspe dostaviti naročniku, ta ostane v lasti SCLE.

Člen 10.**DIAGNOSTIKA**

Po prevzemu naprave ali opreme v servis zaradi popravila SCLE izvede diagnostiko okvare/prijavljenega problema. Nato se oceni strošek popravila in pripravi ponudba. Če stranka ponudbo sprejme, se pristopi k popravilu; v tem primeru ponudba vključuje diagnostiko, ne glede na to, ali je diagnostika navedena kot posebna postavka ponudbe ali ne.

Če stranka ponudbe servisa ne sprejme, se diagnostika zaračuna po veljavnem ceniku.

Člen 11.**DOSTOP DO NAPRAVE/OPREME IN POGOJI ZA DELO**

Stranka je dolžna serviserju/meroslovcu zagotoviti dostop do naprave/opreme, ki je predmet servisa/umerjanja, ter pogoje za delovanje naprave in pogoje za varno delo serviserja/meroslovca. Če navedeno ni zagotovljeno, SCLE zaračuna čas priprave in čakanja po veljavnem ceniku. Prav tako, če dela ni mogoče opraviti ob tem obisku, se prihod zaračuna posebej.

Člen 12.**ODPOVED ODGOVORNOSTI**

Serviser ne odgovarja za okvare, nastale med izvajanjem servisa, testiranja, kalibracije, umerjanja. Naprava je zaradi potreb preizkušanja izpostavljena maksimalnim obremenitvam. Če uporabnik ne želi prevzeti odgovornosti, lahko testiranje po navodilih in pod nadzorom serviserja izvede predstavnik uporabnika.

Člen 13.**ODZIVNI ČAS**

Delovni čas SCLE je od ponedeljka do petka 08:00–16:00. Odziv izven delovnega časa se opredeli s pogodbo s stranko ali se posebej zaračuna po veljavnem ceniku SCLE.

Člen 14.**ODPREMA IZDELKOV**

Izdelki, kupljeni pri SCLE, se odpremljajo:

1. na lokaciji SCLE v Zaprešiću, Savska 45a, v delovnem času podjetja (pon–pet 08:00–16:00);
2. z osebno dostavo zaposlenih SCLE, ki se zaračuna po veljavnem ceniku SCLE;
3. z dostavo pogodbenih kurirskih služb, ki se zaračuna po veljavnem ceniku SCLE.

Strošek odpreme (pakiranje, dostava) ni vključen v ceno izdelka, razen kjer je to posebej navedeno.

Člen 15.**GARANCIJA NA IZDELKE**

Izdelki, ki imajo tovarniško napako ali ne dosegajo zagotovljenih zmogljivosti, bodo popravljani, zamenjani ali bo odobrena dobropisna nota, po odločitvi SCLE, pod pogojem, da:

- stranka pisno obvesti SCLE o napaki v roku 12 mesecev od dobave ali v roku 30 dni od dne, ko je bila napaka opažena, odvisno od tega, kaj nastopi prej; napake, vidne ob dobavi, je treba prijaviti v roku 30 dni;
- pri delih zunanjih dobaviteljev garancija obsega le garancijo dobavitelja;
- stranka na zahtevo SCLE na lastne stroške vrne izdelke na naslov SCLE skupaj s pisnim opisom napake;
- če zahtevek ni sprejet, SCLE izdelke hrani 14 dni; po poteku roka ravna po lastni presoji brez odgovornosti;
- izdelkov niso popravljale ali spreminjale nepooblaščen osebe;
- izdelki niso bili izpostavljeni nepravilni uporabi, malomarnosti ali nezgodi;
- pri napravah: da je instalacijo izvedel servis SCLE. Če instalacije ni izvedel pooblaščen servis, garancija ne velja.

Garancija ne vključuje stroškov transporta niti potnih stroškov.

Člen 16.**GARANCIJA ZA VGRAJENE REZERVNE DELE**

Garancija za vgrajene rezervne dele se prizna izključno, če jih je vgradil pooblaščen servis SCLE in če se naprava vzdržuje v skladu s priporočili proizvajalca.

Garancija ne vključuje stroškov transporta niti potnih stroškov.

Člen 17.**INSTALACIJA**

Instalacijo izdelkov iz ponudbe izvajajo serviserji in strokovnjaki SCLE. Instalacija se zaračuna po veljavnem ceniku in ni vključena v ceno izdelka ali druge storitve, razen kjer je to posebej navedeno. Stranka je dolžna zagotoviti mesto instalacije in potrebne priključke (npr. električna energija, dovod vode, odvod, omrežje) v skladu s specifikacijo izdelka, ki se instalira. Prav tako, če je za montažo izdelka potrebno vrtanje sten in/ali drugih predmetov, mora to zagotoviti stranka.

Člen 18.**STORITVE VALIDACIJE IN KVALIFIKACIJE (IQ/OQ/PQ)**

Stranka lahko naroči storitve validacije in kvalifikacije, ki se zaračunajo po ceniku SCLE, če se izvajajo po protokolih proizvajalca.

Splošni pogoji poslovanja

Če ima stranka lastne protokole, se cena storitve oblikuje tako, da vključuje strošek dela in strošek priprave. Storitve ne vključuje dokumentacije – ta se zaračuna posebej po veljavnem ceniku SCLE in proizvajalca (dobavitelja izdelka). Storitve izdelave protokolov in dokumentacije za validacijo in/ali kvalifikacijo se zaračuna posebej.

Člen 19.

IZOBRAŽEVANJE UPORABNIKOV

Strokovno osebje SCLE na zahtevo stranke izvaja izobraževanje uporabnikov glede dela z opremo, napravami, materiali in celotnimi procesi. Storitve izobraževanja se zaračuna po veljavnem ceniku in ni vključena v ceno izdelka/storitve, razen kjer je to posebej navedeno.

Člen 20.

PRESOJA ZAHTEV STRANKE

Strokovno osebje SCLE bo v komunikaciji s stranko skušalo opozoriti na morebitne regulatorne in podobne zahteve ter ponuditi izkustvene nasvete glede ponujene opreme (specifikacije opreme, povezane storitve, kot so overjanje, umerjanje, IQ/OQ/PQ). SCLE pa ne prevzema odgovornosti za njihovo razlago. Stranka s sprejemom ponudbe potrjuje, da ponudba ustreza njenim potrebam. Če so potrebne naknadne spremembe postavk ali dodatne storitve, se te zaračunajo po veljavnem ceniku.

Člen 21.

PLAČILNI POGOJI

Če v ponudbi ni navedeno drugače, je plačilo v celoti avansno.

Člen 22.

POGOJI PONUDBE

Rok veljavnosti ponudbe je 10 dni, če ni navedeno drugače. Cene, navedene v ponudbi, veljajo izključno pod pogoji ponudbe, za količine in način dobave, naveden v ponudbi. Splošni pogoji poslovanja skupaj s Ponudbo predstavljajo pravno zavezujočo pogodbo med SCLE in kupcem. Navedeni pogoji se nanašajo na prodajo izdelkov ali storitev, navedenih v Ponudbi, in se uporabljajo za vse ponudbe ter vsako naknadno naročilo, ne glede na kakršnekoli pogoje in na kateremkoli obrazcu naročila, naročilnici ali drugem dokumentu. Šteje se, da je kupec sprejel pogoje SCLE s sprejemom Ponudbe ali s katerimkoli drugim ravnanjem, ki po veljavnem pravu predstavlja sprejem, vključno z nepredložitvijo pisnega ugovora na te pogoje. Kakršnikoli drugačni, nasprotni ali dodatni pogoji, ki jih lahko predloži Kupec, so izrecno zavrtnjeni in se štejejo za izključene ter ne bodo del katerekoli pogodbe, tudi če jih SCLE v posameznem primeru ne izključi izrecno.

Člen 23.**NAROČILA**

SCLE ne jamči, ne zatrjuje niti se ne zavezuje, da bodo vsi izdelki ves čas ali do sprejema naročila na voljo za naročanje, niti da lahko SCLE dobavi zahtevane količine. Nobenega naročila, ki ga je SCLE sprejel, kupec ne more preklicati, razen s pisnim sporazumom SCLE in pod pogojem, da kupec SCLE v celoti povrne vse izgube (vključno z izgubljenim dobičkom), stroške (vključno s stroški vseh delavcev in uporabljenih materialov), škode, nadomestila in izdatke, nastale zaradi preklica.

Člen 24.**PREKLIC NAROČILA**

Stranka ponudbo sprejme po elektronski pošti in/ali s formalno naročilnico, nakar SCLE izda Potrditev naročila. Naročilo je za stranko zavezujoče, šteje se za pogodbo in ga po sprejemu ni mogoče preklicati.

Člen 25.**DOBAVE BLAGA**

SCLE lahko dobavi blago v eni ali več dobavah, pri čemer se vsaka dobava posebej fakturira. Če stranka ne poravnava zapadle fakture za prejšnje dobave, lahko SCLE zadrži nadaljnje dobave ali razdre pogodbo. Vsaka delna dobava se šteje za ločeno pogodbo, zato reklamacija ene dobave stranki ne daje pravice, da zavrne ostale.

Člen 26.**ROK ZA IZVEDBO STORITEV/DOBAVO BLAGA**

Navedeni časi kot roki za izvedbo določene storitve/dobavo blaga temeljijo na ocenah in zato niso zavezujoči. SCLE bo vložil razumne napore, da spoštuje dogovorjene dobavne roke, vendar ne prevzema odgovornosti za zamude, dobavni rok pa se ne šteje za bistveno sestavino pogodbe.

Članak 27.**PLAČILA IN OBRESTI**

Stranka je dolžna plačati blago/storitev (vključno z vsako posamezno dobavo) v roku 30 dni od datuma računa. Rok plačila je bistvena sestavina pogodbe. Pravočasno plačilo je pogoj za nadaljnje dobave. SCLE ima pravico obračunati zamudne obresti za zamudo v višini zakonskih zamudnih obresti, veljavnih v Republiki Hrvaški, in sicer od dneva zapadlosti do dneva plačila.

Člen 28.**LASTNINSKA PRAVICA NA BLAGU**

Blago ostane izključna last SCLE, dokler stranka v celoti ne poravnava vseh obveznosti do SCLE. Dokler blago ne preide v last stranke, ga stranka hrani kot skrbnik in ga mora posebej označiti, skladiščiti in zavarovati, da je jasno prepoznavno kot last SCLE. Če se blago predela, vgradi ali poveže z drugimi predmeti, se proizvodi, ki iz tega nastanejo, štejejo za last SCLE do popolnega plačila. Če stranka zamuja s plačilom, lahko SCLE blago prevzame in ga ponovno proda. V ta namen lahko SCLE vstopi v prostore stranke. Tveganje preide na stranko z dobavo, ne glede na prenos lastninske pravice. Kupec lahko blago v okviru rednega poslovanja preproda, vendar prihodki od prodaje pripadajo SCLE do poravnave dolga. Stranka ni zastopnik SCLE in je SCLE odgovorna za vse zahteve tretjih oseb v zvezi z blagom, ki ne bi obstajali, če ta pogoj ne bi bil del pogodbe.

Člen 29.**STORITEV NADZORA OKOLJSKIH POGOJEV – EUPRY**

Storitev nadzora okoljskih pogojev (temperature, vlažnosti, tlaka, CO) preko sistema Eupry ima minimalno obvezno trajanje 3 leta od dneva začetka uporabe. To pomeni, da je kupec dolžan poravnati najmanj 3 letne pristojbine, tudi če predčasno preneha uporabljati storitev. Po preteku 3 let lahko kupec odpove nadaljnjo uporabo storitve z obvezno pisno odpovedjo najmanj 30 dni pred iztekom obračunskega obdobja.

Člen 30.**INTELEKTUALNA LASTNINA**

Stranka ne uveljavlja lastninskih pravic na patentih, blagovnih znamkah, avtorskih pravicah ali dizajnih, ki se nanašajo na izdelke in storitve, niti ne sme izvajati dejanj, ki bi lahko pomenila kršitev takšnih pravic. Stranka SCLE povrne vse stroške, škode in postopke, ki nastanejo zaradi kršitve intelektualne lastnine, povzročene z dejanji stranke. Navedeno se zlasti nanaša, vendar ni omejeno, na digitalne izdelke, kot so aplikacije, programska oprema in spletne strani.

Člen 31.**VIŠJA SILA**

SCLE ne odgovarja za zamude ali neizpolnitev obveznosti, ki so posledica okoliščin zunaj razumnega nadzora SCLE, vključno, vendar ne omejeno na: napake dobaviteljev, prekinitve oskrbe, naravne nesreče, vojno, nemire, stavke, regulative ali tehnične okvare.

Člen 32.**PRISTOJNOST V PRIMERU SPOROV**

V primeru kakršnegakoli spora med SCLE in kupcem je pristojno Trgovinsko sodišče v Zagrebu.

Člen 33.**KONČNE DOLOČBE**

Ti Splošni pogoji poslovanja so objavljeni na spletnih straneh SCLE. SCLE bo vse morebitne spremembe in dopolnitve teh Splošnih pogojev objavil na enak način. Za razmerje med SCLE in naročnikom se uporabljajo določbe Splošnih pogojev, ki so veljale v trenutku sklenitve poslovnega sodelovanja (sprejem ponudbe, naročila ipd.). SCLE si pridržuje pravico, da kadarkoli in brez predhodne najave, če to šteje za potrebno, ukine, spremeni ali dopolni vsebino Splošnih pogojev poslovanja.

Ti Splošni pogoji se uporabljajo od 19. januarja 2026.